

Váš dodávateľ a zmluvný partner

Lampenwelt GmbH
Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda
Nemecko

Spoločnosť s ručením obmedzeným so sídlom vo Fulde

Zaregistrovaná na súde: Fulda, HRB, pod číslom 8845

Výkonní riaditelia: Vanessa Stützle, Ansgar Weber

IČ pre DPH podľa § 27a zákona o dani z pridanej hodnoty: DE 815 559 897

Reg. č. pre OEEZ: RV21EEZ0000184

Zodpovedný za obsah podľa § 5 DDG, 18 Abs. 2 MStV: Vanessa Stützle, Ansgar Weber

V prípade otázok, reklamácií a sťažností môžete kontaktovať náš zákaznícky servis prostredníctvom našich kontaktných možností: <https://www.pro.lumories.sk/nakupovanie/kontakt>

Telefonicky: +421 233 456 100

Lampenwelt Professional

Pokiaľ ide o uchovávanie týchto dokumentov a možnosti nahliadnuť do textu zmluvy (text ponuky) porovnajte prosím bod 2 všeobecných obchodných podmienok.

Hľadáme zákaznícky orientované riešenia aj v právnych otázkach. Môžete nám jednoducho zavolať. Samozrejme zostávajú Vaše práva aj bez telefonátu bez obmedzenia zachované. Zákonodarca ukladá najmä online poskytovateľom povinnosť uvádzať početné informácie o zmluve a platných podmienkach. Tieto informácie a naše ostatné podmienky zasielania sme pre Vás zhrnuli nižšie.

Prehľad všeobecných obchodných podmienok

(so zákonnými informáciami)

1. Platnosť.....	2
2. Možnosť uloženia a nahliadnutie do textu zmluvy	2
3. Zmluvné strany, jazyk a uzavretie zmluvy.....	3
4. Ceny, náklady na dopravu, zľavy pri objednávke	3
5. Platba, dodanie.....	3
6. 50-dňová záruka vrátenia peňazí (dobrovoľné právo na vrátenie tovaru)	5
7. Výhrada vlastníctva	5
8. Záruka a riešenie reklamácií	5
9. Záruka výrobcu	6

10.	Vylúčenie a obmedzenie zodpovednosti.....	6
11.	Oznámenie o ochrane osobných údajov	6
12.	Oznámenie podľa zákona o batériách	6
13.	Príslušné právo, miesto súdnej príslušnosti.....	7
14.	Salvátorská doložka	7

Všeobecné obchodné podmienky

1. Platnosť

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na ponuky realizované prostredníctvom internetového obchodu pro.lumories.sk, v tejto súvislosti vyjadrené vyhlásenia o prijatí, otvorenie zákazníckeho účtu, ako aj uzavretie a vykonávanie zmlúv o dodávke produktov (ďalej len „kúpna zmluva“ alebo „kúpne zmluvy“) vrátane poradenstva a vedľajších služieb, pokiaľ nie je písomnou dohodou medzi vami a nami dohodnuté inak. Uvedené ustanovenia sa primerane uplatnia aj v prípade, ak ako podnikateľský zákazník uskutočnite objednávku alebo požiadate o vypracovanie ponuky v spoločnosti Lampenwelt GmbH telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu. Odlišné alebo protichodné podmienky neuznávame, pokiaľ sme s nimi výslovne nesúhlasili. Ustanovenie uvedené v tomto bode 1.1 nemožno vylúčiť ústnou dohodou.
- 1.2. Naš internetový obchod pro.lumories.sk je určený výhradne pre podnikateľov. Podnikatelia (komerční odberatelia) sú fyzické alebo právnické osoby alebo právnické osoby, ktoré objednávajú na komerčné, samostatné alebo podnikateľské účely. Pred uzavretím zmluvy môžeme preto požadovať, aby ste nám dostatočne preukázali svoju podnikateľskú činnosť údajmi o registrácii vašej spoločnosti u príslušného orgánu alebo inými vhodnými dokumentmi. Pre zákazníkov v rámci EÚ platí ako dôkaz uvedenie identifikačného čísla pre daň z pridanej hodnoty (DIČ). Údaje potrebné na preukázanie musia byť úplné a pravdivé. Vaše údaje a výsledok overenia budú trvalo uložené v našej databáze o vašej spoločnosti (firemný účet), takže pri ďalšej objednávke nebudete musieť opäť preukazovať svoju oprávnenosť.

2. Možnosť uloženia a nahliadnutie do textu zmluvy

- 2.1. Tieto VOP a ďalšie zmluvné ustanovenia spolu s údajmi vašej objednávky uchovávame v procese objednávania k dispozícii na vyžiadanie. Tieto informácie si môžete jednoducho archivovať buď stiahnutím VOP a uložením údajov zhrnutých v procese objednávania v internetovom obchode pomocou funkcií vášho prehliadača, alebo počkaním na automatické potvrdenie prijatia objednávky, ktoré vám dodatočne zašleme e-mailom na adresu, ktorú ste uviedli po dokončení vašej objednávky. Tento e-mail s potvrdením prijatia objednávky obsahuje ešte raz zmluvné ustanovenia s údajmi vašej objednávky a tieto VOP a dá sa ľahko vytlačiť alebo uložiť vo vašom e-mailovom programe.
- 2.2. Text zmluvy je u nás uložený, ale z bezpečnostných dôvodov nie je pre vás priamo prístupný. Každému zákazníkovi ponúkame priamy prístup chránený heslom („Môj účet“). Tu môžete po registrácii spravovať svoje údaje a prezerať si údaje o objednávkach. Zákazník sa zaväzuje, že bude s osobnými prístupovými údajmi zaobchádzať dôverne a neposkytne ich žiadnej neoprávnenej tretej strane. Všeobecné obchodné podmienky nájdete v aktuálnej verzii na našej webovej stránke.

3. Zmluvné strany, jazyk a uzavretie zmluvy

- 3.1. Vaším zmluvným partnerom je spoločnosť Lampenwelt GmbH. Naše reklamné ponuky sú nezáväzné, pokiaľ sa nestanú obsahom zmluvnej dohody.
- 3.2. Na používanie nášho internetového obchodu je potrebné si otvoriť účet. Uistite sa, prosím, že všetky potrebné údaje sú úplné a správne. Ak sú vaše údaje nesprávne alebo neúplné, máme právo kedykoľvek účet zrušiť.
- 3.3. Prezentácia nášho sortimentu na stránke pro.lumories.sk alebo zaslanie nezáväzných resp. nezáväzných ponúk predstavuje výzvu na podanie ponuky na uzavretie kúpnej zmluvy za podmienok uvedených na webovej stránke. Objednávka tovaru (napr. Kliknutím na „Objednať“ alebo telefonickou objednávkou) sa považuje za záväznú ponuku kúpnej zmluvy adresovanú nám. Pokiaľ z objednávky nevyplýva nič iné, sme oprávnení túto ponuku kúpnej zmluvy prijať do 14 dní od jej doručenia. Prijatie môže byť vyjadrené buď potvrdením (napr. potvrdením prostredníctvom e-mailu), alebo odoslaním tovaru kupujúcemu. Prijatie platby z našej strany sa nepovažuje za vyhlásenie o prijatí ponuky.
- 3.4. Príjem vašej objednávky zadanej prostredníctvom nášho internetového obchodu okamžite potvrdíme e-mailom. Potvrdenie príjmu potvrdzuje iba to, že vaša ponuka na uzavretie kúpnej zmluvy bola doručená. Potvrdenie nepredstavuje záväzné prijatie objednávky, pokiaľ v ňom nie je okrem potvrdenia príjmu zároveň uvedené aj prijatie.
- 3.5. Ak nie je možné dodať tovar, ktorý ste si objednali, napríklad preto, že príslušný tovar nie je na sklade, upustíme od vyhlásenia o prijatí. V takomto prípade nedôjde k uzavretiu kúpnej zmluvy. Bezodkladne vás o tom informujeme a bezodkladne vám vrátime už prijaté protihodnoty.

4. Ceny, náklady na dopravu, zľavy pri objednávke

- 4.1. Pre objednávky v našom internetovom obchode platia ceny uvedené v ponuke v čase objednávky. Všetky ceny sú uvedené v eurách bez DPH. Predaj podlieha zákonnej dani z pridanej hodnoty. Ak nebola výslovne stanovená cena za dodávku, platia ceny uvedené v potvrdení objednávky alebo ceny platné v deň objednávky, prípadne aktuálny cenník. Poskytnuté alebo uvedené cenníky sú súčasťou zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté inak. K uvedeným cenám sa pripočítavajú náklady na dodanie na uvedenú adresu. Náklady na dodanie sú výslovne uvedené v procese objednávania.
- 4.2. Pri dodávkach mimo Slovenska môžu pri dovoze do tretej krajiny vzniknúť ďalšie náklady (clá, prípadné colné poplatky a dovozná daň z obratu). Tieto ďalšie náklady znáša zákazník.
- 4.3. Ak vám poskytneme zľavy alebo skontá, bude to osobitne uvedené v procese objednávania. Jednorazová alebo viacnásobná zľava alebo skonto nezakladá nárok na ich poskytnutie do budúcnosti. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, sľub skonta alebo dohoda o zľave je kedykoľvek odvolateľná s účinnosťou do budúcnosti.

5. Platba, dodanie

- 5.1. Ponúkame nasledujúce možnosti platby

- **Platba vopred**

V prípade zvolenia platby preddavkom ste povinní uhradiť cenu vopred. Tovar vám bude rezervovaný štrnásť dní. Sumu faktúry prevediete vopred na náš účet. Údaje o prevode dostanete po objednaní. Ak platba nebude realizovaná do štrnástich dní, rezervácia tovaru bude zrušená a objednávka automaticky stornovaná.

- **Platba kreditnou kartou prostredníctvom Adyen N.V. (VISA, MasterCard)**

Zadáte číslo svojej kreditnej karty, platnosť a kontrolný kód. Tieto údaje neukladáme, ale priamo ich odosielame spoločnosti Adyen N.V. pomocou bezpečného 128-bitového SSL šifrovania. Vaša kreditná karta musí byť registrovaná vašou vydavateľskou bankou pre overovací proces Verified by VISA a MasterCard SecureCode. Overenie prostredníctvom osobného bezpečnostného kódu prebieha bezpečne medzi vami a vašou bankou. Po prijatí objednávky sa na vašej kreditnej karte zarezervuje príslušná suma. Kreditná karta bude zaťažená po odoslaní objednávky. Táto jednoduchá a rýchla forma platby je pre vás úplne bezplatná.

- **PayPal**

Suma faktúry sa platí prostredníctvom online poskytovateľa PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A (ďalej len „PayPal“). Musíte byť registrovaný alebo sa najskôr zaregistrovať (okrem objednávok hosťa prostredníctvom PayPal), overiť sa svojimi prístupovými údajmi a potvrdili nám platobný príkaz. Ďalšie informácie o tom, ako sa dostať na stránku poskytovateľa platobných služieb, získate počas procesu objednávania.

- 5.2. Okrem spoločnosti GLS (General Logistics Systems Germany) využívame služby nasledujúcich spoločností pôsobiacich pod názvom DPD: DPDgroup International Services GmbH & Co. KG, DPD Deutschland GmbH (ďalej jednotlivo alebo spoločne označované ako „DPD“) a Friedrich Zufall GmbH & Co. KG pre balíkové/poštové zásielky a pre prepravné zásielky. Zásielky do poštových schránok alebo zásielky na úschovu nie sú možné. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, dodávka sa uskutoční prostredníctvom prepravnej spoločnosti zadarmo na okraj chodníka na dodáciu adresu uvedenú objednávateľom. Ďalej existuje možnosť doručenia do balíkového obchodu GLS a prípadne jej partnerov. Po odoslaní tovaru z nášho skladu vám zašleme správu. Doručenie do tzv. balíkových staníc je možné len vo výnimočných prípadoch. Ak doručenie nebolo úspešné, dopravca vám zašle správu s ďalšími možnosťami.
- 5.3. Ak ste si objednali viacero druhov výrobkov s rôznymi dodacími lehotami, budeme sa snažiť o kompletnú dodávku. V prípade značných rozdielov sa v danom prípade budeme snažiť dodať vám oddelene položky, ktoré sa dajú dodať. Tým sa vám nezvýšia náklady na dopravu.
- 5.4. Povinnosť dodať tovar zaniká v prípade, že nám tovar nie je riadne a včas dodaný našimi dodávateľmi a za jeho nedostupnosť nenesieme zodpovednosť. V prípade nedostupnosti tovaru vás budeme bezodkladne informovať a prípadná platba, uskutočnená formou preddavku / platby vopred, vám bude neodkladne vrátená.
- 5.5. Lehota na dodanie tovaru začína pri platbe vopred plynúť dňom po zadávaní platobného príkazu v banke, ktorá prevod realizuje, resp. pri iných spôsoboch platby dňom po uzavretí zmluvy a končí uplynutím posledného dňa lehoty. Ak posledný deň lehoty pripadne na nedeľu alebo na štátom uznaný sviatok v mieste dodania, nahradí tento deň nasledujúci pracovný deň.
Termíny dodania uvedené v internetovom obchode sú vždy nezáväzné. Okrem toho platí: Dodacie lehoty sa primerane predlžia, ak mimoriadne okolnosti znemožňujú včasnú dodávku. To platí najmä v prípade štrajkov, ktoré ovplyvňujú dodávky, výluky a ďalšie okolnosti, za ktoré nezodpovedáme, najmä v prípadoch oneskorenia dodávok z dôvodu vyššej moci. O začiatku a konci takýchto prekážok vás budeme bezodkladne informovať.
- 5.6. Kúpna cena je splatná pri uzavretí kúpnej zmluvy. V prípade omeškania sa úroky z omeškania riadia § 288 ods. 2 BGB.

6. 50-dňová záruka vrátenia peňazí (dobrovoľné právo na vrátenie tovaru)

- 6.1. Ponúkame vám 50-dňovú dobrovoľnú záruku vrátenia peňazí. Týmto spôsobom môžete u nás zakúpený tovar vrátiť bez uvedenia dôvodu do 50 dní jeho vrátením späť. Na dodržanie lehoty stačí včasné odoslanie tovaru alebo žiadosti o vrátenie tovaru. Toto dobrovoľné právo na vrátenie tovaru je možné uplatniť len zaslaním tovaru späť. Tovar, ktorý nie je možné zaslať ako balík, vyzdvihne u vás prepravca, ktorého poveríme. Preto je potrebné vopred kontaktovať náš zákaznícky servis. Náklady na vrátenie tovaru hradíme my. Na tento účel využijete náš portál pre vrátenie tovaru: <http://Svetla.sk> [Portál pre vrátenie tovaru | http://Svetla.sk](http://Svetla.sk)
- 6.2. Ak vrátite tovar v súlade s dobrovoľným právom na vrátenie tovaru, vrátime vám kúpnu cenu, pokiaľ nám tovar dorazí v nepoškodenom a neporušenom stave. Tovar prosím zašlite starostlivo zabalený – pokiaľ je to možné, v pôvodnej kartónovej krabici so všetkým príslušenstvom a všetkými súčasťami balenia. Ak máte problémy s balením alebo používaním nášho portálu pre vrátenie tovaru, obráťte sa prosím na náš zákaznícky servis. Na vrátenie tovaru poskytujeme štítok na vrátenie tovaru. Týmto spôsobom je možné balík bezplatne odovzdať u uvedeného prepravcu. Odvoz sa ponúka len pre objemný tovar. Náklady na odvoz objemného tovaru hradíme my.
- 6.3. Naša dobrovoľná záruka vrátenia peňazí sa nevzťahuje na tovar vyrobený podľa špecifikácií zákazníka.

7. Výhrada vlastníctva

- 7.1. Tovar zostáva až do úplného zaplatenia našim vlastníctvom.
- 7.2. Ste oprávnení ďalej predávať tovar, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva, v rámci bežného obchodného styku. Nesmiete však tovar, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva, založiť ani previesť na zabezpečenie. V takomto prípade však už teraz postupujete na nás všetky pohľadávky z takéhoto ďalšieho predaja vo výške fakturovanej hodnoty našej pohľadávky, bez ohľadu na to, či k nemu došlo pred alebo po prípadnom spracovaní tovaru dodaného s výhradou vlastníctva. Túto postúpenú pohľadávku prijmeme. Bez ohľadu na naše oprávnenie vymáhať pohľadávku sami, ste aj po postúpení oprávnení vymáhať pohľadávku. V tejto súvislosti sa zaväzujeme, že nebudeme vymáhať pohľadávku sami, pokiaľ a do tej miery, pokiaľ plníte svoje platobné povinnosti, nebol podaný návrh na začatie konkurzného alebo podobného konania vo veci vášho majetku a nedošlo k pozastaveniu platieb. Pokiaľ uvedené záruky presahujú zabezpečované pohľadávky o viac ako 10 %, sme povinní na vašu žiadosť uvoľniť záruky podľa nášho výberu.

8. Záruka a riešenie reklamácií

- 8.1. Ak je dodaný tovar vadný, máte v rámci zákonných ustanovení právo požadovať dodatočné plnenie vo forme odstránenia vady alebo dodania bezchybného tovaru. Právo voľby spôsobu dodatočného plnenia máme my. Ak dodatočné plnenie zlyhá, máte právo znížiť kúpnu cenu alebo odstúpiť od zmluvy, ak sú splnené zákonné podmienky. Predpokladom pre uplatnenie akýchkoľvek záručných práv je, že riadne splníte všetky povinnosti týkajúce sa kontroly a reklamácie stanovené v § 377 HGB pre obchodníkov.
- 8.2. Lehota premlčania záručných nárokov na dodané tovary je v rozpore s § 438 BGB dvanásť mesiacov od prevzatia tovaru.
- 8.3. Vaša spokojnosť je pre nás dôležitá. Kedykoľvek sa na nás môžete obrátiť prostredníctvom niektorého z kontaktných kanálov uvedených na začiatku. Snažíme sa Vašu žiadosť čo najskôr preveriť a po doručení dokumentov alebo Vašej žiadosti či sťažnosti Vás budeme kontaktovať. Dajte nám však trochu času, pretože v záručných prípadoch je často potrebné zapojiť výrobcu. V prípade sťažností nám pomôžete, ak nám čo najpresnejšie opíšete predmet problému a v

prípade potreby nám zašlete kópiu objednávkových dokumentov alebo aspoň uvediete číslo objednávky, číslo zákazníka atď. Ak od nás nedostanete odpoveď do 5 pracovných dní, prosím, kontaktujte nás. V ojedinelých prípadoch sa môže stať, že e-maily zostali „zaseknuté“ v spamových filtroch u nás alebo u vás, alebo vám správa nedorazila iným spôsobom, alebo bola omylom vynechaná.

- 8.4. V prípade požiadaviek týkajúcich sa servisu sa obráťte na náš zákaznícky servis, ktorý môžete kontaktovať nasledovne:

Lampenwelt GmbH
Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda

Naše kontaktné údaje: lumories.pro@lumories.sk

- 8.5. Všetky plánovacie a poradenské služby (výpočty a atď.) sú nezáväzné.

9. Záruka výrobcu

Záručné podmienky výrobcov produktov, ktoré predávame, zakladajú výlučne nároky voči výrobcovi ako poskytovateľovi záruky. Záonné záručné nároky voči nám ako predajcovi tým nie sú dotknuté. Ide o dobrovoľnú bezplatnú ponuku výrobcu. Zoznam bežne poskytovaných záruk nájdete na stránke [Záruky výrobcu](#). Ide výlučne o zhrnutie záruk, ktoré pravidelne poskytuje príslušný výrobca. Informácie o tom, či sa záruka vzťahuje na konkrétnu ponuku, nájdete v popise produktu.

10. Vylúčenie a obmedzenie zodpovednosti

- 10.1. Za škody ručíme – bez ohľadu na právny dôvod – v prípade úmyslu a hrubej nedbanlivosti. V prípade jednoduchého zanedbania ručíme len

a) za škody spôsobené porušením života, tela alebo zdravia,

b) za škody spôsobené porušením podstatných zmluvných povinností. Podstatné zmluvné povinnosti sú také povinnosti, ktoré chránia podstatné právne postavenie nášho zmluvného partnera, ktoré mu zmluva podľa svojho obsahu a účelu práve zaručuje; podstatné sú ďalej také zmluvné povinnosti, ktorých splnenie vôbec umožňuje riadne plnenie zmluvy a na ktorých dodržiavanie sa náš zmluvný partner pravidelne spolieha a môže sa na ne spoliehať; v tomto prípade je však naša zodpovednosť obmedzená na náhradu predvídateľnej, typicky vznikajúcej škody.

- 10.2. Obmedzenia zodpovednosti vyplývajúce z predchádzajúceho odseku neplatia, ak sme zámerne zamlčali vadu alebo prevzali záruku za kvalitu tovaru. To isté platí pre prípadné nároky z vašej strany podľa zákonných ustanovení o zodpovednosti za výrobok.

11. Oznámenie o ochrane osobných údajov

Naše postupy v oblasti ochrany osobných údajov sú v súlade s platnými zákonmi, najmä so zákonom o ochrane osobných údajov, zákonom o digitálnych službách a nariadením o ochrane osobných údajov. Podrobnosti o zhromažďovaní a používaní osobných údajov nájdete vo všeobecných informáciách o ochrane údajov pre obchodných zákazníkov a obchodných partnerov.

12. Oznámenie podľa zákona o batériách

V súvislosti s predajom batérií alebo dodávkou zariadení, ktoré obsahujú batérie, sme povinní vás upozorniť na nasledujúce: Ako konečný používateľ ste zo zákona povinní vrátiť použité batérie.

Použité batérie, ktoré máme alebo sme mali v ponuke ako nové batérie, môžete bezplatne vrátiť do nášho distribučného skladu (doručovací adresy). Symboly vyobrazené na batériách majú nasledujúci význam: Symbol preškrtnutého kontajnera znamená, že batéria nesmie byť vyhodnená do domového odpadu.

Pb = batéria obsahuje viac ako 0,004 hmotnostného percenta olova
Cd = batéria obsahuje viac ako 0,002 hmotnostného percenta kadmia
Hg = batéria obsahuje viac ako 0,0005 hmotnostného percenta ortuti.

Prosím, dodržujte uvedené pokyny. Ďalšie informácie nájdete v zákone o batériách ([Vyhláška o batériách a akumulátoroch](#)).

13. Príslušné právo, miesto súdnej príslušnosti

- 13.1. Na všetky právne úkony alebo iné právne vzťahy s nami sa vzťahuje právo Spolkovej republiky Nemecko. Obchodné právo OSN (CISG) ani žiadne iné medzinárodné dohody, ani po ich prevzatí do nemeckého práva, sa neuplatňujú. V prípade zmlúv, ktorých účel nemožno pripísať profesionálnej alebo obchodnej činnosti oprávnenej osoby (zmluva so spotrebiteľom), táto voľba práva znamená, že spotrebiteľovi nebude odňatá ochrana, ktorú mu poskytujú záväzné ustanovenia práva štátu, v ktorom má svoje obvyklé bydlisko.
- 13.2. V obchodných vzťahoch s obchodníkmi a právnickými osobami verejného práva sa ako miesto súdnej príslušnosti pre všetky právne spory týkajúce sa týchto obchodných podmienok a jednotlivých zmlúv uzavretých na ich základe, vrátane žalôb týkajúcich sa zmienek a šekov, dohoduje sídlo našej spoločnosti. V takomto prípade sme oprávnení podať žalobu aj v sídle zákazníka. Predchádzajúce ustanovenie nemá vplyv na prípadnú výlučnú súdnu príslušnosť.

14. Salvátorská doložka

Ak by niektoré ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok boli úplne alebo čiastočne neplatné alebo neskôr stratili svoju právnu účinnosť, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení všeobecných obchodných podmienok. Neplatné ustanovenia budú nahradené zákonnými ustanoveniami. To isté platí v prípade, ak všeobecné obchodné podmienky obsahujú nepredvídanú medzeru.

Stav k marcu 2026

Lampenwelt GmbH