

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Ochrana vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Preto pri všetkých procesoch spracovania údajov (napr. zber, spracovanie a prenos) postupujeme v súlade s právnymi predpismi európskeho a nemeckého práva na ochranu osobných údajov.

Nasledujúce vyhlásenie vám poskytuje prehľad o tom, aké vaše údaje sa na našich webových stránkach vyžadujú, akým spôsobom sa tieto údaje používajú a odovzdávajú, akým spôsobom môžete získať informácie o údajoch, ktoré ste nám poskytli, a aké bezpečnostné opatrenia prijímajú na ochranu vašich údajov.

Tu nájdete nasledujúce informácie:

§1 Správca údajov	1
§2 Účely spracúvania údajov a právny základ.....	2
§3 Odovzdávanie údajov partnerským spoločnostiam	4
§4 Spracúvanie údajov na reklamné účely	5
§5 Online prezentácia a optimalizácia webovej stránky	5
§6 Sprostredkovanie prostredníctvom affiliate sietí.....	12
§7 Social media	13
§8 Prijemcovia údajov	14
§9 Práva dotknutých osôb	14
§10 Zmeny tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov	16

§1 Správca údajov

Zodpovedná osoba v zmysle právnych predpisov o ochrane údajov za všetky procesy spracúvania údajov, ktoré prebiehajú prostredníctvom našich webových stránok, je:

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

D-36037 Fulda

Telefon: [+421 258 419 273](tel:+421258419273)

E-mail: lumories.pro@lumories.sk

Kontaktné údaje povereného pre ochranu údajov

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Nemecko

E-mail: info@lumories.sk

§2 Účely spracúvania údajov a právny základ

Návšteva našej internetovej stránky

Log súbory

Pri každom prístupe na naše webové stránky/aplikácie sa prostredníctvom internetového prehliadača vášho koncového zariadenia odosielať informácie na server našej webovej stránky/aplikácie a dočasne sa ukladajú do protokolových súborov (tzv. log súborov). Uložené záznamy obsahujú nasledujúce údaje, ktoré sa uchovávajú až do automatického vymazania po 30 dňoch: dátum a čas prístupu, názov navštívenej stránky, IP adresa zariadenia, z ktorého bol prístup vykonaný, URL odkazovača (adresa stránky, z ktorej ste prišli na našu webovú stránku), množstvo prenesených údajov, čas načítania, ako aj informácie o produkte a verzii použitého prehliadača a názov vášho poskytovateľa internetového pripojenia. Právnym základom pre spracovanie IP adresy je článok 6(1)(f) Nariadenia (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov alebo GDPR). Naš oprávnený záujem vyplýva zo zabezpečenia pripojenia, pohodlného používania našej webovej stránky/aplikácie a z vyhodnocovania bezpečnosti a stability systému. Na základe týchto informácií nie je možné priamo odvodiť vašu identitu a my tak ani nerobíme. Údaje sa ukladajú a po splnení uvedených účelov sa automaticky vymazávajú.

Sledovanie, súbory cookie a sociálne médiá

Používame súbory cookie, aby sme našu webovú stránku prispôbili potrebám používateľov. Niektoré prvky našej webovej stránky vyžadujú, aby bolo možné identifikovať prehliadač, z ktorého sa stránka otvára, aj po zmene stránky. Ďalšie informácie nájdete nižšie v § 5–7.

Nadviazanie, vznik a realizácia zmluvného vzťahu

Spracúvanie údajov pred uzatvorením zmluvy

Aby ste mohli využívať náš vynikajúci zákaznícky servis ešte pred uzatvorením zmluvy, ponúkame vám komplexné odborné poradenstvo. Na tento účel sú k dispozícii rôzne možnosti kontaktu:

Kontaktný formulár / E-mailová žiadosť

Svoju žiadosť nám môžete kedykoľvek zaslať prostredníctvom kontaktného formulára alebo e-mailom. V tomto prípade sa spracúva minimálne Vaše meno a e-mailová adresa. Okrem toho nám môžete dobrovoľne poskytnúť aj ďalšie osobné údaje, ako napríklad telefónne číslo alebo adresu. Tieto údaje sa spracúvajú minimálne na účely vybavenia vašej žiadosti a prípadne aj ďalej, ak dôjde k uzatvoreniu zmluvy. Právnym základom tohto spracúvania sú predzmluvné opatrenia podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na poskytovaní optimálneho zákazníckeho servisu.

Telefón

Náš zákaznícky servis je vám k dispozícii aj telefonicky. V tomto prípade zaznamenávame vaše meno a telefónne číslo. Voliteľne zaznamenávame aj ďalšie osobné údaje, ktoré nám poskytnete počas konzultácie, ako napríklad vašu e-mailovú alebo poštovú adresu. Tieto údaje sa spracúvajú minimálne na účely vybavenia vašej žiadosti a prípadne aj ďalej, ak dôjde k uzatvoreniu zmluvy. Právnym základom spracúvania sú predzmluvné opatrenia podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR poskytovať vám optimálny zákaznícky servis.

Odôvodnenie a realizácia zmluvného vzťahu

Aby sme mohli uzavrieť kúpnu zmluvu medzi vami a spoločnosťou Lampenwelt GmbH k vašej spokojnosti, je potrebné spracovať vaše osobné údaje. Máte možnosť vytvoriť si zákaznícky účet, prostredníctvom ktorého môžete spravovať svoje údaje. Na účely plnenia zmluvy spracúvame nasledujúce osobné údaje: meno a priezvisko, fakturačná a dodávacia adresa, platobné údaje, e-mailová adresa a voliteľne vaše telefónne číslo, dátum narodenia a prípadne heslo k vášmu zákazníckemu účtu. Vaše údaje používame a uchováваме minimálne po dobu trvania zmluvy a až do uplynutia zákonných alebo zmluvných záručných práv. Okrem toho uchováваме niektoré vaše údaje v súlade s obchodnými a daňovými predpismi a lehotami uchovávania. Právnym základom pre toto spracovanie je plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a dodržiavanie zákonných ustanovení podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. V závislosti od použitej platobnej metódy odovzdávame vaše platobné údaje platobným službám, ktoré sme poverili, aby mohli spracovať transakcie.

Do aktivácie vášho zákazníckeho konta budú vaše zadané údaje uložené na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Ak sa rozhodnete neaktivovať svoje zákaznícke konto, vaše údaje budú po uplynutí 7 dní úplne vymazané.

Adyen

V spolupráci s poskytovateľom finančných technológií Adyen N. V., Simon Carmiggeltstraat 6, 1011 DJ, Amsterdam, Holandsko („Adyen“) ponúkame rôzne možnosti platby, ako napríklad platbu kreditnou kartou, nákup na faktúru a priamy prevod. Na vykonanie platobných transakcií sa údaje, ktoré ste zadali pre príslušnú platobnú možnosť, odosielaajú spoločnosti Adyen. V závislosti od vašej voľby platobnej možnosti to zahŕňa údaje o kreditnej karte (meno na kreditnej karte, číslo kreditnej karty, dátum platnosti a kontrolné číslo) alebo údaje o bankovom spojení (názov banky, IBAN, BIC, BLZ, kód krajiny). Tieto údaje neukladáme, ale priamo odosielame spoločnosti Adyen pomocou bezpečného 128-bitového SSL šifrovania. Údaje sa odosielaajú výlučne na účely spracovania platby a len v rozsahu, ktorý je na to potrebný. Právnym základom pre odosielanie vašich údajov spoločnosti Adyen je plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Podľa [vyhlásenia o ochrane osobných údajov](#) spoločnosti Adyen.

PayPal

Na našej webovej stránke používame online platobného poskytovateľa PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. Ak si vyberiete tohto poskytovateľa platobných služieb, pri ktorom platíte vopred, budú mu odovzdané vaše platobné údaje uvedené v rámci objednávkového procesu (vrátane mena, adresy, informácií o bankovej a platobnej karte, meny a čísla transakcie) ako aj informácie o obsahu vašej objednávky v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. V tomto prípade sa vaše údaje odovzdávajú výlučne na účely spracovania platby s poskytovateľom a len v rozsahu, v akom je to potrebné. Kedykoľvek môžete namietat proti tomuto spracovaniu vašich údajov zaslaním správy nám alebo poskytovateľovi. Poskytovateľ však môže naďalej spracúvať vaše osobné údaje, ak je to potrebné na spracovanie platby v súlade so zmluvou. Ďalšie informácie nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti PayPal [PayPal Privacy Statement](#).

Spracovanie údajov v rámci doručovania balíkov

Oznámenia o stave

Po dokončení objednávky vám, ak na to existuje príslušný súhlas, zašleme e-mailom informácie o stave spracovania a odoslania. Tieto aktualizácie budete dostávať, kým nebude vaša objednávka úplne vybavená. Právnym základom pre toto spracovanie je váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Na tento účel využívame služby spoločnosti parcelLab GmbH, Schillerstraße 23a, 80336 Mníchov, ktorá dostáva osobné údaje potrebné na vytvorenie týchto oznámení (meno, adresa, číslo objednávky, e-mailová adresa) a používa ich výlučne na uvedený účel podľa našich pokynov. Na tento účel sme s Parcellab uzavreli zmluvu o spracovaní objednávok. Viac informácií o ochrane osobných údajov spoločnosti parcelLab GmbH nájdete na: Ochrana osobných údajov – parcelLab <https://www.parcellab.com/privacy-policy/>.

Prepravné a logistické služby

Spolupracujeme s dopravnými a logistickými spoločnosťami. Týmto spoločnostiam môžu byť na účely doručenia objednaného tovaru odoslané nasledujúce údaje: meno a priezvisko, poštová adresa a prípadne e-mailová adresa a telefónne číslo. Právnym základom pre toto spracovanie je plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

§3 Odovzdávanie údajov partnerským spoločnostiam

Zenloop

Radi by sme sa dozvedeli viac o tom, ako sa vám páčil nákupný zážitok na Lumories.sk. Na tento účel vás na rôznych miestach v našom internetovom obchode žiadame o spätnú väzbu týkajúcu sa vášho nákupu. Právnym základom pre zasielanie dotazníkov je náš oprávnený záujem o vykonávanie zákazníckych prieskumov s cieľom zlepšiť našu ponuku, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Na tento účel spolupracujeme s našim partnerom zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlín, ktorému sa na účely uskutočňovania prieskumov v našom internetovom obchode poskytuje vaša IP adresa a e-mailová adresa. Toto spracovanie sa vykonáva výlučne v rámci zmluvy o spracovaní údajov uzavretej so spoločnosťou Zenloop. Podľa tejto zmluvy je spoločnosť Zenloop ako spracovateľ údajov povinná dodržiavať naše pokyny týkajúce sa spracovania údajov a požiadavky GDPR.

Ak nám poskytnete spätnú väzbu, zaznamenajú sa IP adresa, vaša e-mailová adresa, údaje o zariadení a prehliadači a štatistické údaje o vašom nákupe. Ak si po poskytnutí spätnej väzby želáte, aby vás spoločnosť Lumories kontaktovala, môžete zanechať správu v kontaktnom poli a potvrdiť tento proces. Právnym základom pre toto spracovanie je váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, ktorý udelíte tým, že nám zanecháte správu, v ktorej uvediete, že si želáte, aby sme vás kontaktovali.

Ďalšie informácie o ochrane údajov spoločnosti zenloop nájdete na stránke [Privacy Policy of NPS Platform zenloop](#).

Heuréka

Vašu spokojnosť s nákupom zbierame prostredníctvom e-mailových dotazníkov pri každom nákupe u nás. Po uskutočnení objednávky vám bude zaslaný do niekoľko dní krátky dotazník ohľadom spokojnosti s vaším nákupom. Používame službu Overené zákazníkmi od nezávislej stránky Heuréka.sk od Heureka Group A.Š., Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8, IČ: 07822774 DIČ: CZ07822774. Heuréka nesmie vaše detaily použiť alebo zdieľať na iné účely, než aké sú tu popísané. Právnym základom pre zasielanie

týchto dotazníkov je 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Náš oprávnený záujem spočíva v zlepšení spokojnosti našich zákazníkov a predajných skúseností. Vždy máte právo podať námietku pomocou odkazu v každom e-maile alebo zaslaním e-mailu. V prípade vašej námietky vám nebudeme ďalej zasielať dotazník.

§4 Spracúvanie údajov na reklamné účely

Ak na našej webovej stránke nakupujete tovary alebo služby a zadáte svoju e-mailovú adresu, môžete od spoločnosti Lampenwelt GmbH ostávať aj správy týkajúce sa transakcií a produktov, bez ohľadu na to, či ste si predplatili náš newsletter alebo nie. Cieľom je zasielať vám reklamu prispôbenú vašim skutočným alebo predpokladaným potrebám, nie vás obťažovať zbytočnou reklamou. Na tento účel Emarsys pri návšteve našich webových stránok používa vo vašom prehliadači súbory cookie, ktoré zaznamenávajú okrem iného typ vášho prehliadača, vašu IP adresu (zašifrovanú a skrátenú) a identifikátory relácie a súborov cookie. Tieto údaje nám umožňujú pseudonymizovať vašu históriu nákupov (napr. zakúpené položky a/alebo vyhľadávané kategórie produktov) a priradiť ju k vašej e-mailovej adrese. Ďalšie informácie o spoločnosti Emarsys nájdete na stránke <https://emarsys.com/>. Právnym základom pre toto spracovanie je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Kedykoľvek sa môžete odhlásiť jedným kliknutím na odhlasovací odkaz, ktorý sa nachádza na konci každého reklamného e-mailu (napr. newsletter alebo odporúčania produktov prostredníctvom e-mailu), alebo napr. prostredníctvom lumories.pro@lumories.sk a tým namietať proti použitiu vašej e-mailovej adresy na vyššie uvedené účely, bez toho, aby vám vznikli iné náklady ako náklady na prenos podľa základných taríf.

Newsletter

Na našej webovej stránke máte možnosť bezplatne si predplatiť newsletter. Pri registrácii do newslettera sa spracúvajú údaje z registračného formulára (názov firmy, e-mailová adresa ako povinné pole a voliteľne oslovenie, meno a priezvisko a dátum narodenia). Vaše údaje sa spracúvajú po dobu trvania predplatného. Právnym základom pre toto spracovanie je váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Na tento účel používame postup double opt-in (DOI), prostredníctvom ktorého sa prostredníctvom potvrdzovacieho odkazu definitívne prihlásite k odberu nášho newsletteru.

Právo na odvolanie: Toto prihlásenie môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti kliknutím na odhlasovací odkaz na konci newslettera alebo zaslaním neformálneho vyhlásenia o vôli na adresu lumories.pro@lumories.sk. Odhlásenie sa uskutoční bez ďalších nákladov okrem nákladov na prenos podľa základných taríf. Vaše údaje sa následne nebudú používať na zasielanie newsletterov.

§5 Online prezentácia a optimalizácia webovej stránky

Súbory cookie – všeobecné informácie

Na našich webových stránkach používame tzv. súbory cookie. Súbory cookie sú malé množstvá údajov vo forme textových informácií, ktoré webový server odosiela do vášho prehliadača. Ukladajú sa výlučne na vašom koncovom zariadení. Súbory cookie môže čítať iba server, ktorý ich predtým uložil, a získavajú informácie o tom, čo ste si kedy prezerali na webovej stránke. Súbory cookie identifikujú iba IP adresu vášho počítača a neukladajú žiadne osobné informácie, ako napríklad vaše meno. Údaje uložené v súboroch cookie nie sú prepojené s vašimi osobnými údajmi (meno, adresa atď.). Súbory cookie používame na to, aby sme našu webovú stránku urobili užívateľsky prívetivejšou. Niektoré prvky našej webovej stránky navyše vyžadujú, aby bolo možné identifikovať prehliadač, z ktorého sa stránka otvára, aj po zmene stránky. Údaje o užívateľoch získané týmto spôsobom sú pseudonymizované prostredníctvom technických opatrení. Preto už nie je možné priradiť údaje k užívateľovi, z ktorého sa

stránka otvára. Údaje sa neukladajú spolu s inými osobnými údajmi používateľov. Môžete sa sami rozhodnúť, či povolíte súbory cookie. Na jednej strane máte možnosť zmeniť nastavenia svojho prehliadača (zvyčajne v ponuke „Možnosti“ alebo „Nastavenia“) a vybrať si, či chcete prijať všetky súbory cookie, byť informovaní o uložení súboru cookie alebo odmietnuť všetky súbory cookie. Na druhej strane, prostredníctvom banneru, ktorý sa zobrazí pri prvom otvorení našich webových stránok a odkazuje na toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov, sa môžete slobodne rozhodnúť, či nám naďalej povolíte alebo odmietnete nastavenie súborov cookie. Ak sú tieto súbory cookie a/alebo informácie v nich obsiahnuté osobnými údajmi, právnym základom pre spracovanie údajov pomocou nevyhnutných súborov cookie, ako aj pre nastavenie týchto súborov cookie na vašom koncovom zariadení a pre akékoľvek následné spracovanie v našich systémoch, ktoré môže byť potrebné, je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Náš záujem zjednodušiť používanie webových stránok pre používateľov sa považuje za oprávnený v zmysle uvedeného ustanovenia. Niektoré funkcie našej webovej stránky nemožno ponúkať bez použitia súborov cookie. Pre tieto funkcie je potrebné, aby prehliadač bol rozpoznávaný aj po zmene stránky.

V prípade technicky nevyhnutných súborov cookie je právo na námietku vylúčené, pretože sú nevyhnutne potrebné na zobrazenie našej webovej stránky a jej obsahu a na poskytovanie funkcií webovej stránky.

Používanie súborov cookie na účely analýzy a marketingu slúži na zlepšenie kvality našej webovej stránky a jej obsahu. Prostredníctvom analytických súborov cookie zistíme, ako sa webová stránka používa, a môžeme tak neustále optimalizovať našu ponuku. Spracovanie údajov na vašom koncovom zariadení, ktoré je založené na súboroch cookie alebo iných identifikátoroch (napr. odtlačky prehliadača, pixely) a ktoré nie je technicky nevyhnutné pre fungovanie našich webových stránok, vykonávame iba s vaším súhlasom, ktorý môžete udeliť prostredníctvom samostatného banneru súborov cookie pri prvej návšteve našich webových stránok. Právnym základom pre toto spracovanie na základe súborov cookie je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR pre nastavenie týchto súborov cookie na vašom koncovom zariadení a článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR pre spracovanie, ktoré následne prebieha mimo koncového zariadenia (napr. na webových serveroch), pokiaľ sa to týka osobných údajov. Predtým, ako udelíte svoj súhlas, nebudú nastavené také súbory cookie, ktoré nie sú potrebné pre fungovanie našich webových stránok.

Consentmanager

Využívame službu Consentmanager AB, Håltgelvägen 1b, 72348 Västerås, Švédsko, aby sme vás informovali o službách používaných v našom internetovom obchode a súvisiacom používaní súborov cookie a spracúvaní vašich údajov a aby sme vás požiadali o váš súhlas. Vaše rozhodnutie uvedené v banneru súhlasu o tom, či a v akom rozsahu chcete udeliť súhlas s nastavením súborov cookie a spracovaním vašich údajov, sa uloží v identifikátore súhlasu. Toto pseudonymné ID súhlasu sa generuje individuálne pre vás ako používateľa webovej stránky, aby bolo možné poskytnúť právny dôkaz o vašich nastaveniach v našom CMP a o udelených/odvolaných súhlasoch s uvedením času (dátum, hodina). Právnym základom pre spracovanie údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Máme oprávnený záujem spracovávať vaše rozhodnutie o udelení súhlasu, aby sme vás nemuseli pri každom vyvolaní našich služieb opätovne žiadať o udelenie súhlasu. Ak ste udelili súhlas so spracovaním vašich údajov, právnym základom tohto spracovania údajov je čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Bližšie informácie nájdete na: <https://www.consentmanager.net/en/>.

AT Internet (Piano Analytics)

V rámci rozširovania a zlepšovania našej webovej stránky a s cieľom zvýšiť atraktivnosť ponúkaného obsahu pre vás používame analytické postupy spoločnosti AT Internet GmbH, Bordeaux. Na tento účel sa údaje ukladajú u externého poskytovateľa služieb. Servery poskytovateľa služieb sa nachádzajú v členských štátoch EÚ. Pri tomto postupe sú údaje už pri zbere anonymizované a vyhodnocované v agregovanej forme. Váš internetový prehliadač pri prístupe na naše internetové stránky automaticky odosiela údaje na náš server. Ide o dátum a čas prístupu, URL (adresu) odkazujúcej internetovej stránky, vyvolaný súbor, množstvo odoslaných údajov, HTTP odpoveďový kód, typ a verziu prehliadača, prípadné existujúce rozšírenia prehliadača, šírku a výšku okna prehliadača, farebnú hĺbkou, operačný systém a vašu IP adresu (v skrátenej a anonymizovanej forme). Vaša IP adresa sa používa iba na účely geolokalizačných analýz. Vaša IP adresa sa trvalo neukladá ani sa nespojí s inými údajmi o používaní. Tieto údaje sa ukladajú oddelene od iných údajov, ktoré zadávate v rámci používania našej ponuky. Nie je možné priradiť tieto údaje k konkrétnej osobe. Údaje neobsahujú žiadne informácie, ktoré by umožňovali identifikáciu jednotlivcov. Sú zbierané a používané výlučne na štatistické účely a na účely analýzy, ako je zlepšenie ponuky. Na vykonanie týchto analýz sa používajú okrem iného súbor cookie, ktoré sa ukladajú vo forme textových súborov na vašom počítači. Umožňujú identifikáciu počítačového systému pri opakovaných návštevách webovej stránky. Cookies môžete kedykoľvek odmietnuť alebo vymazať v nastaveniach svojho prehliadača. To však môže mať za následok, že nebudete môcť využívať všetky funkcie nášho portálu. Väčšina používaných cookies sú takzvané „session cookies“, ktoré sa vymažú po ukončení relácie prehliadača. Okrem toho AT Internet používa dva dlhodobé (trvalé) súbory cookie, ktoré sa ukladajú na 30 dní alebo maximálne 12 mesiacov.

Informácie a námietky:

Používaním tejto webovej stránky súhlasíte s vyššie opísaným postupom analýzy používania našej webovej stránky. Ďalšie informácie o meracích postupoch spoločnosti AT Internet nájdete na webovej stránke spoločnosti AT Internet GmbH: <https://www.piano.io/>.

Exactag GmbH

Na našej webovej stránke používame súbory cookie spoločnosti Exactag GmbH na účely optimalizácie. Tieto súbory cookie identifikujú používateľov a pri každom načítaní webovej stránky prostredníctvom prehliadača odosielaajú jednoznačné ID súboru cookie, časovú pečiatku a informácie o predchádzajúcich aktivitách používateľov na webovej stránke. Informácie uložené v súboroch cookie sú výlučne anonymné a neobsahujú žiadne osobné údaje. Napriek tomu umožňujú presnú identifikáciu a spoločnosti Exactag umožňujú analyzovať návštevu webovej stránky. Spracovanie všetkých informácií prebieha výlučne v Nemecku. Nevytvára sa žiadny profil používateľa. Bližšie informácie nájdete na: <https://exactag.com/privacy-policy/>

Microsoft Advertising

Táto webová stránka používa remarketingovú technológiu „Microsoft Advertising“ spoločnosti Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Microsoft uloží na váš počítač súbor cookie („konverzný súbor cookie“), ak ste na našu webovú stránku prišli prostredníctvom reklamy Microsoft Advertising. Spoločnosť Microsoft a zákazníci „Microsoft Advertising“ tak môžu rozpoznať, že ste klikli na reklamu a boli presmerovaní na našu webovú stránku. Týmto spôsobom vás môžu opäť osloviť prostredníctvom cielených odporúčaní produktov a reklám založených na vašich záujmoch na stránkach spoločnosti Microsoft a iných zákazníkov „Microsoft Advertising“. Informácie

získané pomocou konverzného súboru cookie slúžia naďalej na vytváranie štatistík konverzie. Získavame celkový počet používateľov, ktorí klikli na reklamu Microsoft Advertising a boli tak presmerovaní na našu webovú stránku. Okrem toho sa zbierajú ďalšie anonymné údaje (napr. počet zobrazení stránok a dĺžka pobytu na webových stránkach). Nezískavame žiadne informácie, pomocou ktorých by bolo možné identifikovať používateľov.

Prijímanie reklám založených na záujmoch od spoločnosti Microsoft môžete odmietnuť na príslušnej stránke spoločnosti Microsoft: [Microsoft account | Ochrana osobných údajov](#). Ďalšie informácie o ochrane údajov v spoločnosti Microsoft a o súboroch cookie používaných spoločnosťou Microsoft nájdete v vyhlásení o ochrane údajov spoločnosti Microsoft: [Vyhlásenie spoločnosti Microsoft o ochrane osobných údajov – Ochrana osobných údajov v spoločnosti Microsoft](#).

Google Ads Remarketing

Na našich webových stránkach používame Google Ads Remarketing alebo „Similar Audiences“, obe služby spoločnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Írsko („Google“). Pomocou týchto služieb vám môžeme zobrazovať reklamné správy súvisiace s našim internetovým obchodom, napr. zaujímavé ponuky produktov, na webových stránkach iných poskytovateľov, ktorí tiež využívajú tieto služby od spoločnosti Google („partneri“ v sieti Google Display Network). Okrem toho vám pomocou Google Ad Remarketing môžeme prostredníctvom správy na webových stránkach iných poskytovateľov v Google Display Network pripomenúť, aby ste dokončili svoju objednávku, ak ste nedávno zrušili objednávku v našom internetovom obchode. To sa vykonáva pomocou technológie súborov cookie. Google na tento účel uloží do vášho prehliadača malý súbor s číselnou sekvenciou (tzv. cookie ID), aby si vás zapamätal ako návštevníka našich webových stránok a zaznamenal ďalšie anonymné údaje o používaní našich webových stránok. Cookie ID ukladáme a slúži iba na jednoznačnú identifikáciu vášho prehliadača, nie na identifikáciu vašej osoby. Vaše osobné údaje nie sú prostredníctvom týchto služieb zaznamenávané ani ukladané. Google Remarketing používame aj na viacerých zariadeniach. To znamená, že ak napríklad začnete nakupovať v našom internetovom obchode na smartfóne a dokončíte nákup na notebooku, môžeme vás osloviť spomínanými personalizovanými reklamnými správami aj na inom zariadení, ktoré používate. To sa však deje len vtedy, ak ste spoločnosti Google súhlasili, aby bola vaša história prehliadania webových stránok a aplikácií prepojená s vaším účtom Google a aby boli informácie z vášho účtu Google použité na personalizáciu reklám, ktoré vidíte na webe. V tomto prípade Google používa údaje týchto prihlásených používateľov. Skontrolujte nastavenia ochrany osobných údajov svojho účtu Google, aby ste zabránili spoločnosti Google prepojiť vašu históriu prehliadania webových stránok a aplikácií s vaším účtom Google. Aby sme vám mohli prostredníctvom správy pripomenúť prerušenú objednávku v našom internetovom obchode, neposielame spoločnosti Google žiadne osobné údaje, ale iba informáciu, že ste pod zaznamenaným identifikačným číslom cookie chceli urobiť objednávku v našom internetovom obchode a túto objednávku ste prerušili, ako aj celkovú cenu zamýšľanej objednávky („odovzdanie nákupného košíka“). Ďalšie informácie o remarketingových službách spoločnosti Google, podrobnostiach o spracovaní údajov prostredníctvom týchto služieb a príslušných pravidlách ochrany údajov spoločnosti Google nájdete na stránke [Inzercia – Ochrana súkromia a Zmluvné podmienky – Google](#). Používanie súborov cookie spoločnosťou Google môžete trvalo deaktivovať stiahnutím a inštaláciou doplnku prehliadača, ktorý je k dispozícii na nasledujúcom odkaze ([Zodpovednosť za firemné údaje](#)), alebo kliknutím na príslušný odkaz na odmietnutie nižšie v tejto časti a postupovaním podľa ďalších pokynov, ktoré sa prípadne zobrazia. Pomocou [Moje centrum reklám Pomocník](#) od

spoločnosti Google si môžete sami určiť, ktoré reklamy chcete vidieť, a deaktivovať reklamy založené na záujmoch.

Sledovanie konverzií Google Ads

V rámci používania služby Google Ads používame aj tzv. sledovanie konverzií. Ak kliknete na reklamu zobrazenú spoločnosťou Google, na vašom počítači/koncovom zariadení sa uloží súbor cookie na sledovanie konverzií. Tieto súbory cookie strácajú platnosť po 30 dňoch, neobsahujú žiadne osobné údaje a neslúžia teda na osobnú identifikáciu. Informácie získané pomocou súboru cookie na sledovanie konverzií slúžia na vytváranie štatistík konverzií pre zákazníkov služby Ads, ktorí sa rozhodli pre sledovanie konverzií. Právnym základom pre toto spracovanie údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Ukladanie súborov cookie môžete zabrániť príslušným nastavením svojho prehliadača; upozorňujeme vás však, že v takom prípade nebudete môcť v plnom rozsahu využívať všetky funkcie tejto webovej stránky. Okrem toho môžete vo svojom prehliadači deaktivovať reklamy založené na záujmoch v Google, ako aj reklamy Google založené na záujmoch na webe (v rámci reklamnej siete Google) aktivovaním tlačidla „Vypnúť“ na stránke <https://adssettings.google.pl/anonymous?hl=sk> alebo deaktiváciou na stránke <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>. Ďalšie informácie o vašich možnostiach nastavenia v tejto súvislosti a o ochrane údajov v Google nájdete na adrese [Pravidlá ochrany súkromia – Ochrana súkromia a Zmluvné podmienky – Google](#).

Google reCAPTCHA

Na našich webových stránkach používame „Google reCAPTCHA“ (ďalej len „reCAPTCHA“). Poskytovateľom je tiež spoločnosť Google. reCAPTCHA slúži na overenie, či zadávanie údajov na našich webových stránkach (napr. v kontaktnom formulári) vykonáva človek alebo automatizovaný program. Na tento účel reCAPTCHA analyzuje správanie návštevníka webových stránok na základe rôznych charakteristík. Táto analýza sa spustí automaticky, hneď ako návštevník vstúpi na webové stránky. Na účely analýzy reCAPTCHA vyhodnocuje rôzne informácie (napr. IP adresu, dĺžku pobytu návštevníka webovej stránky na webovej stránke alebo pohyby myši vykonané používateľom). Údaje zaznamenané pri analýze sa odosielať spoločnosti Google. Analýzy reCAPTCHA prebiehajú úplne na pozadí. Návštevníci webovej stránky nie sú upozornení na to, že prebieha analýza. Spracovanie údajov sa vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s čl. 32 GDPR. Funkcia „reCAPTCHA“ slúži na ochranu našich systémov a tým aj vašich osobných údajov uložených v týchto systémoch pred útokmi automatizovaných strojových vstupov (napr. tzv. botov). Ďalšie informácie o Google reCAPTCHA a vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Google nájdete na nasledujúcich odkazoch: [Pravidlá ochrany súkromia – Ochrana súkromia a Zmluvné podmienky – Google](#) a <https://cloud.google.com/security/products/recaptcha?hl=en>.

Google Consent Mode

Používame režim súhlasu Google. Služba spoločnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Írsko („Google“). Vaše rozhodnutie o súhlase s používaním súborov cookie sa prenesie do režimu súhlasu. Režim súhlasu Google zavádza dve nové nastavenia, ktoré spravujú súbory cookie na našej webovej stránke na účely analýzy. Režim súhlasu nám ako prevádzkovateľom webových stránok umožňuje prispôbiť správanie našich Google tagov a skriptov na základe vášho stavu súhlasu. Na tento účel sa vaša IP adresa prenáša do spoločnosti Google bez ohľadu na váš súhlas. Právnym základom pre toto spracovanie údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Google Tag Manager

Používame službu Google Tag Manager od spoločnosti Google. Tagy sú malé kódové prvky na našich webových stránkach, ktoré sa spúšťajú pri určitých interakciách s webovou stránkou a odosielajú namerané údaje do použitých programov tretích strán (napr. Google Analytics). Sám Tag Manager nepoužíva súbory cookie a nezhrmažďuje osobné údaje. Tag Manager zabezpečuje spustenie iných tagov, ktoré môžu za určitých okolností zhromažďovať údaje a nastavovať súbory cookie (napr. použité programy tretích strán). Tag Manager nemá prístup k týmto údajom. Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

CRM Ads

Používame službu Google Ads Customer Match (Google Customer Match od spoločnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, a pre všetky ostatné osoby od spoločnosti Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (spoločne „Google“)). Ide o funkciu v rámci Google Ads, pomocou ktorej je možné efektívnejšie osloviť a personalizovať potenciálnych a existujúcich zákazníkov vo vyhľadávачi Google, v záložke Google Shopping, v Gmaile, na YouTube a v reklamných sieťach Google. Porovnávanie zákazníkov Google Ads sa používa najmä na remarketing, optimalizáciu kampaní a zvýšenie konverzného pomeru.

Personalizácia reklám Google je založená na priradení k cieľovej skupine a vykonáva ju Google na základe informácií z vášho účtu Google, ako aj na základe aktivít a záujmov, ktoré vznikajú pri používaní produktov Google a u reklamných partnerov Google. Ako reklamný partner Google nám používanie porovnávanie zákazníkov Google Ads umožňuje cielenejšie oslovovanie a zabezpečuje napríklad to, že reklama, ktorá sa zobrazuje prostredníctvom Google Ads, je presnejšie prispôbena záujmom cieľovej skupiny, ktoré vyplývajú z vášho používania nášho obchodu. Porovnávanie zákazníkov Google Ads na tento účel nevyžaduje žiadne osobitné súbory cookie, pričom personalizovaná reklama sa prostredníctvom Google Ads zobrazuje len vtedy, ak ste súhlasili so spracovaním súborov cookie prostredníctvom nášho banneru súborov cookie alebo iným spôsobom voči spoločnosti Google. Google od nás vyžaduje zoznam údajov o zákazníkoch, aby mohol zistiť, či ste už ako používateľ známy spoločnosti Google. Pri tom sa však nevytvárajú ani nerozširujú žiadne profily. Google navyše nezískava vaše skutočné údaje (napr. e-mailovú adresu, telefónne číslo), ale iba takzvané hashované kódy, ktoré vznikli pomocou jednorazového šifrovania. Tieto hashované kódy Google porovnáva so svojou vlastnou databázou používateľov. Google nemôže tieto kódy opäť dešifrovať, pokiaľ príslušné údaje už nie sú v jeho vlastnej databáze používateľov. V dôsledku toho Google nezískava údaje o zákazníkoch nahrané pri nahrávaní, ale môže len zistiť, či údaje už má alebo nemá. Ak údaje Google nemá, hashované kódy vytvorené na základe údajov o zákazníkoch nemožno opäť dešifrovať. V opačnom prípade sa kódy, ktoré sú Google už známe, zhodujú s hashovanými kódmi a je možné priradiť ich k vytvoreniu cieľových skupín. Po vytvorení cieľových skupín sa nahraté údaje vymažú.

Právnym základom pre používanie porovnávanie zákazníkov Google Ads je súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Postup porovnávanie zákazníkov, najmä použitie jednorazového šifrovania, chráni osobné údaje našich zákazníkov a zabraňuje tomu, aby Google získal údaje o osobách, ktoré ich ešte neuvedli v rámci svojho účtu Google. Ak si to neželáte, môžete spracovanie údajov spoločnosťou Google deaktivovať tu: <https://myadcenter.google.com/?hl=sk>.

Na spracovanie údajov v rámci porovnávania zákazníkov Google Ads sme s Google Ireland Limited uzavreli zmluvu o spracovaní údajov. Okrem toho spoločnosti Google Ireland Limited a Google LLC uzavreli štandardné zmluvné doložky na prenos údajov do USA.

Ďalšie informácie nájdete na:

[Vlastné zoznamy zákazníkov - Google Ads Pomocník](#) a

[Ako Google používa údaje vlastných zoznamov zákazníkov - Google Ads Pomocník](#).

Criteo

Na našich webových stránkach využívame služby spoločnosti Criteo SA, Rue Blanche, 75009 Paríž, Francúzsko. Ide o službu retargetingu, ktorá združuje viacerých tretích poskytovateľov v jednej sieti, aby mohla poskytovať čo najširšiu škálu reklám a iných reklamných prostriedkov prispôbených používateľom. Na tento účel Criteo pri návšteve našich webových stránok umiestni do vášho prehliadača anonymný súbor cookie. Zaznamenané údaje zahŕňajú okrem iného: identifikátory súborov cookie, hashované e-mailové adresy, identifikátory mobilnej reklamy a ďalšie technické identifikátory, ktoré umožňujú spoločnosti Criteo individuálne zaznamenávať online správanie osôb bez toho, aby ich priamo identifikovala. Za používanie tejto služby sme spoločne zodpovední my a spoločnosť Criteo SA v zmysle nariadenia GDPR a ďalších ustanovení o ochrane osobných údajov. Medzi nami a spoločnosťou Criteo bola uzavretá dohoda o spoločnej zodpovednosti (čl. 26 GDPR). V nej je okrem iného stanovené, že obaja zodpovední musia dohodnúť spôsob vybavovania žiadostí dotknutých osôb. Keďže môžeme riadiť a ovplyvňovať iba používanie služby na našich webových stránkach, ale nie doručovanie našich reklám na iných webových stránkach siete Criteo, zodpovednosť je rozdelená takto:

- Integrácia a používanie tagov Criteo na našich webových stránkach: zodpovednosť na strane našej spoločnosti, okrem iného s možnosťou technického odmietnutia prostredníctvom riešenia odkazu (viď nižšie).
- Analytické a vyhodnocovacie postupy pre zobrazovanie našich reklám na webových stránkach v sieti Criteo: zodpovednosť nesie Criteo, nastavenie je možné na <https://www.criteo.com/privacy/>
- Technické nastavenie procesu udeľovania súhlasu na odôvodnenie spoločného spracúvania: zodpovednosť spoločnosti Criteo, ktorá zobrazuje pop-up okno, keď sa používateľ po prvýkrát stretne s reklamou v sieti Criteo, a žiada o súhlas používateľa so zobrazovaním reklám (možnosť odvolania súhlasu pozri nižšie)

Criteo vás môže za určitých okolností rozpoznať aj na iných webových stránkach na základe nastavených technických ID a sledovať a vyhodnocovať vaše správanie pri surfovaní aj na týchto webových stránkach.

Odvolanie súhlasu:

Ak chcete deaktivovať používanie Criteo vo vašom prehliadači, kliknite na príslušný odkaz nižšie v tejto časti.

Ďalšie informácie o Criteo, podrobnosti o spracovaní údajov prostredníctvom tejto služby a príslušné zásady ochrany osobných údajov Criteo nájdete na stránke <https://www.criteo.com/privacy/>. Ak chcete deaktivovať používanie Criteo vo vašom prehliadači, kliknite sem. Právnym základom pre používanie tejto služby je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. V uvedených účeloch spočíva oprávnený záujem.

Bloomreach

Keď navštívite našu webovú lokalitu a využivate služby spoločnosti Bloomreach B.V. (Fred. Roeskestraat 109, 1076 EE Amsterdam, Holandsko), spoločnosť Bloomreach môže zhromažďovať určité informácie, napríklad IP adresy, typy prehliadačov, informácie o zariadeniach, navštívené stránky a ďalšie údaje o vašom správaní pri prehliadaní. Účelom spracovania údajov je použiť údaje zhromaždené spoločnosťou Bloomreach na generovanie personalizovaných výsledkov vyhľadávania a odporúčaní produktov, ktoré zodpovedajú vašim záujmom. Okrem toho sa tieto údaje môžu použiť na analýzu a zlepšenie výkonu našej webovej lokality. Právnym základom spracúvania údajov je súhlas v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Súťaže s Playable

Na zobrazovanie a realizáciu súťaží využívame služby spoločnosti Playable ApS, Tueager 1, 8200 Aarhus N, Dánsko. Ak k tomu udelíte súhlas prostredníctvom nášho samostatného banneru s cookies (nastavenia ochrany údajov), počas príslušného obdobia súťaže sa vám zobrazí pop-up okno so súťažou. Kliknutím na odkaz na stránku súťaže budete presmerovaní na príslušnú webovú stránku Lumories, na ktorej je integrovaná súťaž Playable. Údaje, ktoré tam zadáte (krstné meno, priezvisko, e-mailová adresa, prípadne dátum narodenia), spracováva Playable výlučne v našom mene a na účely realizácie konkrétnej súťaže. Na tento účel sme s Playable uzavreli zmluvu o spracovaní údajov podľa čl. 28 GDPR, ktorá stanovuje, že je potrebné dodržiavať požiadavky GDPR a zachovávať primeranú úroveň ochrany. Právnym základom pre spracovanie údajov v našich súťažiach je [Privacy Policy for Playable | Read our Privacy Policy Here](#) ». Ďalšie informácie o ochrane údajov a spracovaní údajov v našich súťažiach nájdete v príslušných podmienkach účasti.

§6 Sprostredkovanie prostredníctvom affiliate sietí

V našom internetovom obchode spolupracujeme s partnerskými sieťami Dognet Lead Media s. r. o., so sídlom na adrese Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 47 726 601. Na výpočet provízie za sprostredkovanie sa zaznamenávajú nákupy, ktoré nám sprostredkujú partnerské siete. Tieto siete na tento účel ukladajú súbory cookie. Príslušná provízia sa vypočíta na základe sprostredkování, ktoré možno jednoznačne priradiť vydavateľovi. Údaje získané zo sprostredkovanej transakcie môžu byť na účely preukázania poskytnuté aj platforme alebo vydavateľovi, ktorý sprostredkovanie inicioval. Ďalšie spracovanie údajov zhromaždených počas sprostredkovanej transakcie je založené na článku 6 ods. 1 písm. b) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR). Ukladaniu súborov cookie môžete zabrániť príslušným nastavením vo vašom prehliadači.

Svojím súhlasom s Dognet Lead Media s. r. o. zároveň súhlasíte s tým, že sa vám na stránke s potvrdením objednávky zobrazí ponuka nášho partnera Sovendus. Pri tom sa vaša IP adresa automaticky na krátky čas zobrazí serveru Sovendus.

Ďalšie informácie nájdete na stránke <https://www.dognet.sk/wp-content/uploads/2023/12/gdpr-en.pdf> a <https://www.dognet.sk/wp-content/uploads/2023/12/cookies-en.pdf>

§7 Social media

Facebook

Na našej webovej stránke používame pixel spoločnosti Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbur, Dublin 2, Írsko. Prostredníctvom pixelu Facebooku nám umožňujete zlepšovať našu ponuku a robiť ju pre vás ako používateľov zaujímavejšou. Právnym základom pre používanie je čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. a) GDPR. Pixel Facebooku sa pri otvorení našej webovej stránky okamžite integruje prostredníctvom Facebooku a môže na vašom zariadení uložiť súbor cookie. Ak sa následne prihlásite na Facebook alebo navštívite našu stránku, keď ste prihlásení, návšteva našej online ponuky sa zaznamená vo vašom profile. Pixel Facebooku zaznamenáva nasledujúce typy údajov, ktoré nájdete v informáciách o ochrane údajov spoločnosti Meta na adrese <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Pinterest

Používame pixel (Pinterest Tag) spoločnosti Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Írsko, v Nemecku, Francúzsku a Spojenom kráľovstve. Prostredníctvom tohto pixelu sa zhromažďujú informácie o používaní (napr. informácie o prezeraných článkoch) v spoločnej zodpovednosti spoločností Pinterest Europe Limited a Lampenwelt a odosielajú sa spoločnosti Pinterest Europe Limited. Ďalšie spracovanie údajov odoslaných spoločnosti Pinterest Europe Limited je výhradnou zodpovednosťou spoločnosti Pinterest Europe Limited v oblasti ochrany údajov. Tieto informácie odoslané spoločnosti Pinterest Europe Limited môžu byť priradené k vám s pomocou ďalších informácií, ktoré o vás spoločnosť Pinterest Europe Limited uložila, napr. na základe vášho vlastníctva účtu na sociálnej sieti „Pinterest“. Na základe informácií zhromaždených prostredníctvom pixelu sa vám môžu vo vašom účte Pinterest zobrazovať reklamy založené na vašich záujmoch (retargeting). Informácie zhromaždené prostredníctvom pixelu môžu byť tiež agregované spoločnosťou Pinterest Europe Limited a agregované informácie môžu byť použité spoločnosťou Pinterest Europe Limited na vlastné reklamné účely, ako aj na reklamné účely tretích strán. Spoločnosť Pinterest Europe Limited môže napríklad na základe vášho správania pri prehliadaní tejto webovej stránky usudzovať na určité záujmy a tieto informácie môže použiť aj na propagáciu ponúk tretích strán. Spoločnosť Pinterest Europe Limited môže informácie zhromaždené prostredníctvom pixelu spojiť s ďalšími informáciami, ktoré spoločnosť Pinterest Europe Limited zhromaždila o vás prostredníctvom iných webových stránok a/alebo v súvislosti s používaním sociálnej siete „Pinterest“, takže spoločnosť Pinterest Europe Limited môže o vás uložiť profil. Tento profil môže byť použitý na reklamné účely. Právnym základom pre toto spracovanie údajov je článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Bližšie informácie o ochrane údajov v spoločnosti Pinterest Europe Limited nájdete tu: <https://policy.pinterest.com/sk/privacy-policy>.

Tu môžete tiež uplatniť svoje práva dotknutej osoby (napr. právo na vymazanie) v súvislosti s údajmi, ktoré spracúva spoločnosť Pinterest Europe Limited ako zodpovedná osoba za ochranu údajov. Cookies potrebné pre túto službu (tzv. marketingové cookies) používame len s vaším súhlasom. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať v našom centre preferencií.

Youtube

Táto internetová stránka obsahuje minimálne jeden plugin od YouTube, ktorý patrí spoločnosti Google Inc. so sídlom v San Bruno/Kalifornia, USA.

Používame funkciu YouTube No-Cookies, t. j. aktivovali sme rozšírenú ochranu údajov, videá sa nenačítavajú cez youtube.com, ale cez youtube-nocookie.com.

Túto funkciu poskytuje samotný YouTube a zaručuje, že YouTube najskôr neukladá žiadne súbory cookie na vaše zariadenie. Pri otvorení príslušných stránok sa však prenesie IP adresa a ďalšie údaje uvedené v bode 4, čím sa najmä oznámi, ktoré z našich internetových stránok ste navštívili. Tieto informácie však nie je možné priradiť k vám, ak ste pri otvorení stránky trvalo prihlásení na YouTube alebo inej službe Google.

Akonáhle kliknutím spustíte prehrávanie vloženého videa, YouTube prostredníctvom rozšíreného režimu ochrany údajov ukladá na vašom zariadení iba súbory cookie, ktoré neobsahujú žiadne osobné identifikačné údaje, pokiaľ nie ste aktuálne prihlásení do služby Google. Tieto súbory cookie je možné zabrániť pomocou príslušných nastavení a rozšírení prehliadača.

Google/YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko – Vyhlásenie o ochrane osobných údajov: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>,

Odhlásenie: <https://adssettings.google.com/authenticated>,

Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

§8 Prijemcovia údajov

Pri spracúvaní údajov nám čiastočne pomáhajú poskytovatelia služieb a technologickí partneri, ktorí spracúvajú osobné údaje v našom mene. Týchto poskytovateľov služieb sme viazali zmluvou o spracúvaní údajov alebo dohodou o spoločnom spracúvaní údajov tak, že môžu spracúvať údaje iba na naše obchodné účely a na základe našich pokynov. Medzi poskytovateľov služieb patria predovšetkým technickí poskytovatelia služieb (vrátane pridružených spoločností) pre údržbu, hosting a podporu našej IT infraštruktúry vrátane tejto webovej stránky, ako aj poskytovatelia služieb pre mailové kampane a iné marketingové aktivity.

§9 Práva dotknutých osôb

Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste dotknutou osobou v zmysle nariadenia GDPR a voči zodpovednej osobe máte nasledujúce práva:

Právo na informácie, opravu, obmedzenie spracúvania a vymazanie

Kedykoľvek máte právo na bezplatné informácie o údajoch, ktoré o vás uchovávame, o ich pôvode a príjemcoch, ako aj o účele spracúvania údajov prostredníctvom našich webových stránok. Okrem toho máte právo na opravu, vymazanie a obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, ak sú na to splnené zákonné podmienky.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a ktoré ste nám poskytli ako zodpovednej osobe, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Toto právo môžeme splniť poskytnutím exportu csv súboru so zákazníkymi údajmi, ktoré o vás spracúvame.

Právo na informácie

Ak ste uplatnili právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania voči zodpovednej osobe, táto je povinná oznámiť opravu alebo vymazanie údajov alebo obmedzenie spracúvania všetkým príjemcom, ktorým boli poskytnuté vaše osobné údaje, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo spojené s neprimeraným úsilím. Máte právo požiadať prevádzkovateľa, aby vás informoval o týchto príjemcoch.

Právo podať námietku

Máte právo z dôvodov vyplývajúcich z vašej osobitnej situácie kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na základe čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) GDPR; to platí aj pre profilovanie založené na týchto ustanoveniach. Správca už nebude spracúvať vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukáže závažné dôvody na ich spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak spracúvanie slúži na uplatňovanie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov. Ak sa vaše osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely takéhoto marketingu; to platí aj pre profilovanie, pokiaľ súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak namietate proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, vaše osobné údaje sa na tieto účely už nebudú spracúvať. V súvislosti s využívaním služieb informačnej spoločnosti máte možnosť – bez ohľadu na smernicu 2002/58/ES – uplatniť svoje právo namietat' prostredníctvom automatizovaných postupov, pri ktorých sa používajú technické špecifikácie.

Odvolateľnosť vyhlásení o súhlase s ochranou osobných údajov

Okrem toho môžete kedykoľvek odvolať svoje udelené súhlasy s účinnosťou do budúcnosti prostredníctvom kontaktných údajov uvedených nižšie.

Automatizované rozhodovanie v jednotlivých prípadoch vrátane profilovania

Máte právo nebyť podrobený rozhodnutiu založenému výlučne na automatizovanom spracúvaní – vrátane profilovania –, ktoré má voči vám právne účinky alebo vás podobným spôsobom výrazne ovplyvňuje. To neplatí, ak (1) rozhodnutie je nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi vami a prevádzkovateľom, (2) je povolené na základe právnych predpisov Únie alebo členských štátov, ktorým prevádzkovateľ podlieha, a tieto právne predpisy obsahujú primerané opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd, ako aj vašich oprávnených záujmov, alebo (3) sa vykonáva s vašim výslovným súhlasom. Tieto rozhodnutia však nesmú byť založené na osobitných kategóriách osobných údajov podľa čl. 9 ods. 1 GDPR, pokiaľ sa neuplatňuje čl. 9 ods. 2 písm. a) alebo g) a neboli prijaté primerané opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd, ako aj vašich oprávnených záujmov. V prípadoch uvedených v bodoch (1) a (3) prevádzkovateľ prijme primerané opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd, ako aj vašich oprávnených záujmov, medzi ktoré patrí aspoň právo na zásah osoby zo strany prevádzkovateľa, právo na vyjadrenie vlastného stanoviska a právo napadnúť rozhodnutie.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Bez ohľadu na iné správne alebo súdne opravné prostriedky máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte vášho bydliska, miesta výkonu práce alebo miesta údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, porušuje nariadenie EÚ o ochrane osobných údajov. Dozorný orgán, ktorému bola podaná sťažnosť, informuje sťažovateľa o stave a výsledkoch sťažnosti, vrátane možnosti súdneho opravného prostriedku podľa čl. 78 GDPR.

Dozorný úrad na Slovensku:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom: Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika. Tel. č.: +421/2/3231 3214, <https://dataprotection.gov.sk>.

§10 Zmeny tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov

Vyhradzujeme si právo zmeniť toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov z dôvodu danej situácie a bez predchádzajúceho upozornenia. Preto sa prosím pravidelne informujte na tejto stránke o prípadných zmenách tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

Stav Marec 2026

Lampenwelt GmbH